

**İSTANBUL YENİ YÜZYIL ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**  
**SAĞLIK YÖNETİMİ BÖLÜMÜ**  
**DERS İÇERİKLERİ**

**I. DÖNEM**

**SYB 111 Genel İşletme (3,0,5)**

Bu derste, işletmelerin kuruluşu, finansmanı, üretim araçlarının sağlanması, üretilen mal ve hizmetlerin pazarlanması, örgütlenip, yönetilmeleri ve parasal olayların izlenmesi konularını ele alıp incelemesi amaçlanır. Ders kapsamında işletmelerin kuruluşu, finansmanı, üretim araçlarının sağlanması, üretilen mal ve hizmetlerin pazarlanması, örgütlenip, yönetilmeleri ve parasal olayların izlenmesi konuları üzerinde tartışılır.

**SYB 121 Finansal Muhasebe-I (3,0,5)**

Bu ders kapsamında öğrencilerin, muhasebenin temel kavramları, muhasebe ilkeleri, muhasebenin fonksiyonları, temel muhasebe denklemi, bilanço, yevmiye defteri, muhasebede hesap kavramı, defteri kebir, KDV hesapları ve işleyişi, ticari mal hesabında kayıt yöntemleri (Aralıklı Envanter, Sürekli Envanter) ve mizan konularında bilgi edinmesi amaçlanmaktadır.

**SYB 135 Matematik I (3,0,4 )**

Ders kapsamında sayılar, doğrusal denklemler, üslü ve köklü ifadeler, logaritma, çarpanlara ayırma, özdeşlikler, oran, orantı, polinomlar, kümeler, sayma-permütasyon-kombinasyon, basit linear fonksiyonlar ve doğru denklemleri, lineer olmayan fonksiyonlar konuları işlenir. Matematiksel problemleri kolaylıkla çözme yeteneğini kazandırmak ve matematiksel bakış açısını geliştirmek amaçlanır.

**SYB 141 İktisada Giriş (3,0,5)**

Bu dersin amacı öğrencilerin; günlük yaşantımızı ve günümüzün ekonomik çevresini yöneten kurallar ile bunlar yanında; iktisadın temel prensiplerini; arz, talep, fiyat oluşumu, piyasalar, faktör piyasaları, gelir dağılımı ve devlet müdahalelerini anlamalarına imkan vermektir.

**ENG 151 İngilizce I (3,0,3)**

Bu derste, öğrencilere temel seviyede kelime bilgisi kazandırarak kurallı cümleler kurmalarını sağlamak amaçlanır. Grup diyalog çalışmaları uygulanır.

**TRD 151 Türk Dili I (2,0,2 )**

Bu derste, öğrencilerin Türk dilinin yapı ve işleyiş özelliklerini gereğince kavrayabilmeleri, dil-düşünce bağlantısı açısından yazılı ve sözlü anlatım vasıtası olarak Türkçe'yi doğru ve güzel konuşma yeteneği kazanmaları amaçlanır. Ders kapsamında, dilin sosyal bir kurum olarak yeri ve önemi, dil- kültür ilişkisi, konuşma dili ve yazı dili gibi konular ele alınır ve Türk edebiyatından örnekler üzerinde tartışılır.

## **SEÇMELİ DERSLER**

### **SYB161 Uygulamalı Bilgisayar Eğitimi (1,2,2)**

Bu ders kapsamında bilgisayarın tarihi gelişimi, bilgisayar teknolojisindeki yeniliklerin gelişimi, bilgisayarın çalışma sisteminin anlaşılması, yazılım ve donanım yapılarının analizi, Microsoft Word’de dosya açma, metin biçimlendirme, özel simgeler, kenarlıklar, kelime bulma, tablolar, kopyalama, sayfa yapısı, düzeltme, nesne ekleme, çizim yapma, araç çubuklarını kullanma konuları anlatılmaktadır.

### **SBF177 İşaret Dili I (2,0,2 )**

Bu ders kapsamında öğrencilerin Türk İşaret Dilindeki kelimeleri ve cümle yapılarını öğrenmeleri, parmak alfabesini öğrenmeleri ve uygulamaları, parmak alfabesinde kullanılan işaretleri ve anlamlarını kavrayabilmeleri, günlük hayatta işitme engelli vatandaşlarımızın toplumla iletişim ve sorunlarının giderilmesinde yardımcı olabilmeleri sağlanmaktadır.

### **SBF165 Üniversite Kültürü I (2,0,2)**

Bu ders kapsamında öğrenciler proje yazma ve yönetimi konusunda bilgilendirilir. Bu bilgiyi kullanarak ve çevrelerini gözlemleyerek kendi proje konularını belirler, projelerini yazıp raporunu hazırlar; sunum, poster ya da konferans şeklinde sunarlar. Kendi deneyimlerini oluşturdukları bu süreç boyunca öğrencilere rehberlik ve destek sağlanır.

## **II. DÖNEM**

### **SYB 116 Yönetim Bilimi (3,0,5)**

Bu ders kapsamında, yönetim ile ilgili temel kavramlar, yönetim süreci, fonksiyonları, yönetim çevresi, karar ve karar verme süreçleri, planlama ve planlama süreçleri, takım çalışması, yöneticilik ve liderlik kavramları konularında öğrencilerin bilgi edinmesi amaçlanmaktadır.

### **SYB 124 Finansal Muhasebe II (3,0,5)**

Bu ders kapsamında öğrencilerin, temel finansal tablolar (bilanço ve gelir tablosu) ve ek finansal tabloların (fon akış, tablosu, nakit akış tablosu, özkaynaklar değişim tablosu, satışların maliyeti tablosu) düzenlenmesi, yorumlanması ve analizi, karşılaştırmalı tablolar analizi, dikey analiz, oran analizi, trend analiz konularında bilgi edinmesi amaçlanmaktadır.

### **SYB 136 Matematik II (3,0,4)**

Bu ders kapsamında, parabol kavramı, parabolik denklemler, özel tanımlı fonksiyonlar, limit - limit teoremleri, belirsizlik durumları – süreklilik, türev - türev alma kuralları, artan ve azalan fonksiyonlar - ekstremum noktalar, belirsiz integral, belirli integral konularına yer verilecektir.

### **SYB 142 Mikroekonomi (3,0,5)**

Bu dersin amacı, öğrenciyi makro iktisadın analiz araçlarıyla tanıştırmaktır. Derste ekonominin reel ve parasal kısımları önce ayrı ayrı ele alınmakta, başlıca ekonomik sorunlar olan enflasyon ve işsizliği yaratan nedenler incelenmekte, ilerleyen bölümlerde ise ekonominin parasal ve reel kısımları birlikte ele alınarak incelenen konular bir senteze ulaştırılmaktadır. Enflasyon ve işsizlik sorunlarıyla mücadele etmede kullanılan politikalar (para ve maliye politikası) çeşitli türleriyle ele alınmakta, analiz güncel örneklerle desteklenmektedir.

### **ENG 152 İngilizce II (3,0,3)**

İngilizce I dersine ek olarak karşılaşılan terimlerin ve kavramların İngilizcesi derinlemesine incelenir ve doğru kullanımlarının sağlanması için Türkçe-İngilizce iki yönlü tercümeler yapılır. Öğrencilerin mesleki İngilizceye hakim olabilmeleri için cümlelerin gramer yapıları, yazım dili ve telafuzları hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanır.

### **TRD 152 Türk Dili II (2,0,2)**

Bu derste, öğrencilerin Türk dilinin yapı ve işleyiş özelliklerini gereğince kavrayabilmeleri ve Türkçe'yi doğru ve güzel konuşma yeteneği kazanmaları amaçlanır. Ders kapsamında, Türk dilinin bugünkü durumu ve yayılma alanları gibi konuların yanı sıra, Tanzimat'tan Cumhuriyet'e Türk kültürü ve Türkçe'deki gelişmeler ele alınır ve Türk edebiyatının önemli eserleri incelenir.

## **SEÇMELİ DERSLER**

### **SYB 164 Sağlık Kurumlarında Teknoloji Kullanımı (2,0,3)**

Bu dersin amacı, farklı sağlık kurumlarının sağlık politikalarına göre teknoloji kullanımı hakkında bilgi edinmeyi sağlamaktır. Ayrıca kullanılan teknoloji ile sunulan sağlık hizmetlerini karşılaştırma, değerlendirme imkanı verir.

### **SBF 178 İşaret Dili II (2,0,2)**

Öğrencilerin hazırlamış oldukları bilimsel bir çalışmayı etkin bir şekilde sunabilmek için sunum hazırlama tekniği, diksiyon, vurgu, tonlama ve sunuş biçimleri konusunda bilgi sahibi olması amaçlanmaktadır.

## **III. DÖNEM**

### **SYB 207 İstatistik I (3,0,5)**

Bu derste öğrencilerin istatistik kavramı, sağlık hizmetlerinde istatistiğin önemi ve kullanımı, veri, veri kaynakları, ana kütle ve örnek tanımları, nitel ve nicel veriler ve nitel ve nicel verilerin grafiklerle anlatılması, merkezi eğilim ölçümleri, değişkenliğin ölçüleri, rastgele deney, çıktılar, olaylar. permütasyon, kombinasyon, olasılık, koşullu olasılık, bağımlı-bağımsız olaylar, iki değişkenli olasılıklar, bayes teoremi, kesikli tesadüfi değişkenler, Binom, Poisson dağılımı, sürekli tesadüfi değişkenler, üniform dağılım, normal olasılık dağılımı, üstel ve normal dağılım gibi konularda bilgi sahibi olmaları hedeflenmektedir.

### **SYB 241 Makro İktisat (3,0,5)**

Bu ders kapsamında öğrencilerin Milli gelirle ilgili temel kavramlar, Milli geliri belirleyen unsurlar, tüketim, yatırım, tasarruf fonksiyonları, Milli gelirin belirlenmesi, gelir düzeyindeki değişiklikler, çarpan mekanizması, kamunun ekonomiye girişi, Merkez Bankası ve ekonomik istikrar, para arz ve talebi, enflasyon ve deflasyon, işsizlik gibi konularda bilgi sahibi olmaları hedeflenmektedir.

### **SYB 225 Sağlık Kurumlarında Yönetim (3,0,4)**

Bu ders kapsamında öğrencilerin yönetimin temelleri, sağlık kurumlarında yönetim sağlık hizmetlerinin etkin dağıtımı için kurumların yapılandırılması sağlık kurumlarında performans yönetimi, sağlık kurumlarında karar verme, sağlık kurumlarında insan kaynakları yönetimi, sağlık kurumlarında motivasyon, sağlık kurumlarında etik ve sosyal sorumluluk, sağlık kurumlarında inovasyon konularında bilgi sahibi olmaları hedeflenmektedir.

### **SYB 227 Sağlık Kurumlarında Maliyet Muhasebesi (3,0,4)**

Bu ders kapsamında, maliyet muhasebesinin tanımı, amaçları ve hastane işletmelerinde maliyet muhasebesi sistemi, sağlık kurumlarında 1. ve 2. gider dağılım yöntemleri, birim maliyet hesaplama yöntemleri, safha maliyetleme, maliyet yöntemlerinin kullanılışı ve raporlanması gibi konular ile ilgili bilgi verilmesi hedeflenmektedir.

### **SYB253 Mesleki İngilizce-I (2,0,3)**

Mesleki İngilizce I dersinde, Sağlık Yönetimi alanındaki temel kavramları İngilizce olarak ele almak, öğrencilerin, bu alanda okuma, anlama, yazma ve konuşma becerilerini geliştirmek, İngilizce çeviri tekniklerini geliştirerek mesleğe yönelik terimleri öğrenebilmelerini sağlamak, alanı ile ilgili metinleri ve makaleleri tercüme edebilme becerisini kazandırmak, İngilizce kelime bilgilerini artırmak, seminer, akademik yayın hazırlama, Türkçe'den İngilizce'ye çeviri teknikleri gibi konularda öğrencilere yetkinlik kazandırmak amaçlanmaktadır.

### **ATA 151 Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi II (2,0,2)**

Bu ders kapsamında Türkiye Cumhuriyeti'nin hangi koşullarda nasıl kurulduğu çerçevesinde, devletin temelini oluşturan Atatürk İlkeleri anlatılır. Ders kapsamında işlenecek konular şunlardır: İnkılâp kavramı, Osmanlı İmparatorluğu'nun yıkılışı ve Türk inkılâbını hazırlayan sebeplere toplu bakış, Osmanlı Devleti'nin son dönemindeki fikir akımları, Osmanlı İmparatorluğu'nun parçalanması, Mondros Ateşkes Antlaşması, işgaller karşısında memleketin durumu, milli mücadele, Büyük Millet Meclisi'nin kuruluşu gibi konulara yer verilecektir.

## **SEÇMELİ DERSLER**

### **SYB 257 Sağlık Sosyolojisi (2,0,2)**

Derste, medikal hastalıkların toplumsal kaynakları, sağlık-toplum ilişkileri, kamu sağlığının önemi, sağlık sosyolojisinin gelişim serüveni vb. konularında temel teorik ve tarihsel bilgileri aktararak sorgulayıcı bir tartışma yürütmek amaçlanmaktadır. Ders kapsamında dünya tıp

tarihinden kesitlere de yer verilecektir. Ders kapsamında öğrenciler Sağlık sosyoloji alanında belli bir konuda ödev ve sunum hazırlayacaklardır.

### **SYB 259 Tıbbi Dokümantasyon (2,0,2)**

Bu kursta medikal sağlık bilgisinin elde edilmesi, organizasyonu, saklanması ve çeşitli ortamlarda transferi konusunda bilgi verilir. Tıbbi kayıtları doldurmada profesyonel standartlar, hasta-doktor mahremiyeti, etik davranış, güncel sağlık enformasyon teknolojisi konuları da kapsanacaktır ve bu dersi başarı ile tamamlayan öğrenci sorumlu olduğu birimdeki hizmetleri başarıyla yürütebilecek bilgi ve beceriler kazanır.

### **SYB 205 Temel Hukuk (2,0,3)**

Bu ders kapsamında şahsın hukuku, ehliyetler (Medeni Hukuk), ticari İşletmeler, ticaret şirketleri, ticari senetler (Ticaret Hukuku), borç nedir, borcun tarafları, borç türleri, borcun ifası, borcun devri (temlik), borcun kaynakları (Borçlar Hukuku) kavramları hakkında bilgi verilmesi hedeflenmektedir.

### **SBF 255Akılcı İlaç Kullanımı (2,0,2)**

Akılcı İlaç Kullanımı ile ilgili temel kavramlar, paydaşlar, kurallar, akılcı olmayan kullanımlara bağlı oluşabilecek sorunlar, ilaç-ilaç ve ilaç-bitki/besin etkileşimleri örnekler ile tanımlanmaktadır. Buna ek olarak Halk arasında yaygın olarak kullanılan ve akılcı olmayan kullanımı ciddi sorunlara yol açabilecek olan ilaç gruplarından antibiyotikler, ağrı kesiciler, depresyon ilaçları ve doğum kontrol haplarının kullanımı ile ilgili bilgiler genel düzeyde aktarılmaktadır.

## **IV. DÖNEM**

### **SYB 216 İstatistik II (3,0,5)**

Bu ders kapsamında, sağlıkta istatistiksel verilerin kullanımı, bilimsel araştırma tarihi – pozitivizm, araştırmaların planlanması - örnekleme yöntemleri, araştırma terminolojisi ve kavramlar – yanlışlık, hipotez testleri (normal dağılım uygulamaları), anlamlılık testleri (parametrik ve nonparametrik testler), atama modeli, anlamlılık testleri 2 (parametrik ve nonparametrik testler), ki-kare testi, değişkenler arasındaki bağıntılar (korelasyon-regresyon) konularına yer verilecektir.

### **SYB 220 İnsan Kaynakları Yönetimi (3,0,5)**

Bu ders kapsamında, insan kaynakları yönetiminin tanımı ve kapsamı, insan kaynakları yönetiminin stratejik önemi, iş analizi, iş dizaynı, insan kaynakları planlaması, işgören bulunması, seçimi ve işe yerleştirilmesi, işe alıştırma / oryantasyon, eğitim ve geliştirme, iş değerlendirme, ücret yönetimi, performans değerlendirme konularına yer verilecektir.

### **SYB 254 Mesleki İngilizce II (2,0,3)**

Mesleki İngilizce I dersinin devamı niteliğinde olan bu ders ile, öğrencilerin sağlık kurumlarında sıkça karşılaşılan mesleki terimler, yazım dili ve konuşma uslubu konusunda bilgi sahibi olmaları hedeflenmektedir. Uluslararası iletişim için gerek yazılı gerekse sözlü anlatım becerilerini ilerletmeleri sağlanacaktır.

### **ATA 152 Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi II (2,0,2)**

Bu derste, Türkiye Cumhuriyeti'nin hangi koşullarda nasıl kurulduğu çerçevesinde, devletin temelini oluşturan Atatürk İlkeleri anlatılır. Ders kapsamında işlenecek konular şunlardır: İnkılâp kavramı, Türk inkılâbının stratejisi, Türkiye Cumhuriyeti'nin iç ve dış politikası (1938-1950), Demokrat Parti dönemi (1950-1960), 1960 sonrası Türkiye'nin iç ve dış politikası, 21. yüzyılda çağdaş Türkiye konularına yer verilecektir.

### **SYB 208 Halk Sağlığı (3,0,4)**

Birey, aile ve toplumun sağlığını korumak ve gelişmek için: Halk Sağlığı ile İlgili Temel Kavramlar, Türkiye'de Sağlık Organizasyonu Temel Sağlık Hizmetleri, Ulusal ve Uluslararası Sağlık Politikaları, Sağlık ile ilgili Temel Ölçütler, Aile Sağlığı Hizmetleri, Çevre Sağlığı Hizmetleri, Toplum Ruh Sağlığı Hizmetleri, Toplum Sağlığı Hizmetleri, Ev Ziyaretleri, Evde Hasta Bakımı, Toplum Sağlığı ve Epidemiyoloji, Bulaşıcı ve Sosyal Hastalıklar, Ana-Çocuk Sağlığı Hizmetleri, Çocuk Sağlığı Hizmetleri, Okul Sağlığı Hizmetleri, Adolesan Sağlığı Hizmetleri, Geriatri Sağlığı Hizmetleri, İş Sağlığı ve Güvenliği, Meslek Hastalıkları, Afetlerde Halk Sağlığı Hizmetleri.

### **SYB 224 Sağlık Sigortacılığı ve Sosyal Güvenlik (2,0,3)**

Bu ders kapsamında, sağlık sigortacılığı, iş kavramı ve önemi, sosyal güvenliğin tanımı ve tarihçesi, sosyal güvenlik uygulamalarında kullanılan modeller, çalışan ve işveren ilişkileri/ sendikalar, iş sözleşmesi ve çeşitleri, iş kazası kavramı/ iş kazasının çalışana ve işverene yüklediği sorumluluklar, işsizliğin işveren ve çalışan üzerindeki etkileri, grev ve lokavt kavramları, sosyal güvenlik sisteminin finansal olarak sürdürülebilirliği, işin haklı ve haksız fesih gerekçeleri, Türkiye'deki sosyal hizmet uygulamaları konularına yer verilecektir.

## **SEÇMELİ DERSLER**

### **SYB274 Tıbbi Terminoloji (2,0,3)**

Bu derste öğrenciler, sağlık kurumlarında karşılaşacakları tıbbi terimler konusunda bilgi sahibi olacak ve terimleri oluşturan ön ek, son ek ve kök kavramları ile çeşitli sistemlere ait tıbbi terimleri öğreneceklerdir. Sağlık kurumlarında sağlık ekibi ile iletişim, tıbbi kayıtlar, istatistikler, tıbbi ve idari raporlar, hasta dosyaları, bilimsel yayınlar ve faturalandırma gibi süreçlerde karşılarına çıkabilecek tıbbi terminolojik ifadeleri tanımlayabileceklerdir.

### **SYB 260 Sağlık Hukuku ve Mevzuatı (2,0,3)**

Sağlık ile ilgili hukuksal kavramlar ve yönetmelikler hakkında bilgi vererek, öğrencilerin hukuksal anlamda karşılaşabilecekleri her türlü sağlık hukuku ile ilgili sorunun çözümüne yarayacak bilgiye ulaşmalarını hedeflemektedir.

### **SYB218 Psikoloji (2,0,3)**

Bu ders kapsamında öğrenci psikolojinin konu ve yöntemlerini kavrar, alt alanlarının her birinin gelişim çizgisini, konu ve güncel araştırma bulgularını öğrenir, genel olarak psikoloji eğitiminin analiz ve sentez yapabilme yeteneği kazandırdığını fark eder, sosyal problemleri anlama ve çözüm üretme yeteneği kazanır.

### **V. DÖNEM**

### **SYB 305 Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetimi (2,0,4)**

Bu derste, Sağlık, yönetim, işletme, sağlık yönetimi kavramları, işletme yönetiminin ilkeleri, Türkiye’de sağlık örgütlenmesi, sağlık yöneticiliğinin çalışma alanları hakkında bilgi verilecektir.

### **SYB 317 Epidemiyoloji (3,0,5)**

Öğrencilerin, epidemiyolojinin tanımı, amacı, kısa tarihsel gelişimi, kullanım alanları, temel kavramlar, kantitatif ölçüler, ölüm, doğum vb çeşitli hızlardan oluşan kalitatif ölçüler, gözlemsel araştırma yöntemleri (tanımlayıcı ve analitik-ekolojik, vaka-kontrol, prevalans, insidans), deneysel araştırma yöntemleri (randomize klinik deneyler, saha deneyleri, toplum deneyleri) ve epidemiyolojik kavram, ölçüm ve tekniklerin yönetimin planlama, örgütlenme, yönlendirme ve denetim fonksiyonlarına uygulanması hakkında bilgi sahibi olmaları amaçlanmaktadır.

### **SYB 319 Sağlık Eğitimi (1,1,4)**

Sağlık tanımları ve teorileri, Sağlık ile ilgili yaklaşımlar, Sağlık ve hastalığın açıklanması, Sağlık ve hastalığın tarihsel gelişimi, Sağlığı etkileyen faktörler, Batı tıbbının gelişimi, Alternatif tıp uygulamaları konularında bilgi verilecektir.

### **SYB323 Sağlık İşletmelerinde Tedarik Zinciri ve Malzeme Yönetimi (3,0,5)**

Dersi başarı ile tamamlayan her öğrenci, sağlık işletmelerinde kullanılan tüm ürünlerin temini, kullanımı ve muhafaza edilmesi için gerekli yöntemleri öğrenir. Hizmet sağlamak için kullanılan tüm ürünlerin, üreticiden son kullanıcıya ulaşıncaya kadar hangi aşamalardan geçtiği hakkında bilgi sahibi olur. İşletme maliyetlerini azaltmak ve işletmenin etkin hizmet sağlaması için gereken süreçleri belirleyebilme yeteneğini kazanır.

### **SYB 325 Hastane Bilgi Sistemleri (2,0,3)**

Bu derste öğrencilerin veri, bilgi, bilgi sistemleri kavramları, bilgi sistemlerinin tarihsel gelişimi, veri kalitesinin sağlanması, bilgi sistemlerinin sosyal yapı, organizasyon yapıları, verimlilik üzerine etkileri, elektronik sağlık ve hasta kayıtları, hastane bilgi sistemi tanımı, işlevleri, modülleri ve faydaları, hastanelerde kullanılan bilgi sistemleri, karar destek sistemleri, klinik bilgi sistemleri, hemşire bilgi sistemi, hasta takip sistemi, e-sağlık uygulamaları, teletıp, bilgi sistemleri güvenliği, hasta mahremiyet, etik konularına yer verilecektir.

## **SEÇMELİ DERSLER**

### **SBF 393 Türkiye Ekonomisi (2,0,3)**

Bu ders kapsamında, Türkiye'nin nüfus gelişimi, Türkiye'nin GSMH ve gelir dağılımı, Türkiye'nin Cumhuriyetten bu yana tarımsal gelişmesi ve endüstriyel gelişmesi, Türkiye'nin Cumhuriyetten bu yana hizmet sektöründe ve dış ticaretteki gelişmeleri, Türkiye'de devlet kurumları ve yapıları, Türkiye'de sağlık sektöründeki gelişmeler, Türkiye'de eğitim politikaları, Türkiye'de turizmin gelişimi ve yatırımlar, Türkiye'de ulaşım ve iletişim alanındaki gelişme ve yatırımlar gibi konulara yer verilecektir.

### **SYB373 Tıbbi İletişim Becerileri (2,0,3)**

Sağlık Yönetimi öğrencilerinin mesleki ve sosyal yaşamlarında gerekli olan iyi iletişim konusunda farkındalık kazanmalarını sağlamak. Hasta, hasta yakını ve diğer sağlık personeli ile iletişimi geliştirecek bilgi, beceri ve tutumu kazandırmak.

### **SBF381 Afetler ve İlk Yardım (2,2,5)**

Bu derste öğrencinin, profesyonel sağlık ekibinin olay yerine gelene kadar geçen surede hayati tehlikeyi ortadan kaldırmak ve eldeki olanaklarla kişinin hayatta kalmasını sağlayacak önlemler alabilmesini sağlamaktır.

### **SBF 383 Bilimsel Araştırma Yöntemleri (2,0,3)**

Bu ders kapsamında bilgi ve bilim, bilimin önemi ve bilim felsefesi, bilimin sınıflandırılması özellikleri, yöntemi, araştırma yöntemleri, araştırma sürecinin aşamaları, model kurma, ölçme ve ölçek düzeyleri, model kurma birimlerle ilgili bilgiler, model kurma aşamalar, değişkenler, stratejiler, model kurma amaçlar, ölçme ve ölçek düzeyleri, soru kodlamaları, model kurma: veriler inandırıcılık, ana kütleler,: ana kütle sınıflandırmaları çalışma ana kütleleri, örneklemeler, örneklem çeşitleri ve yöntemleri, kaynak ve dipnot gösterme ve yazım kuralları konularına yer verilecektir.

## **VI. DÖNEM**

### **SYB 312 Performans Yönetimi (3,0,5)**

Bu ders kapsamında, performans nedir, yüksek performanslı organizasyonlar, yüksek performanslı takım ve birey, performans yönetim sistemi amaç ve yararları, performans ölçüm nedenleri, performans sorunları ve sorunların çözümü, performans değerlendirme süreci, performans değerlendirme sürecinin özellikleri, performans değerlendirme yöntemleri, performans değerlemede yapılan hatalar ve önlenmesi, performans değerlendirme sonuçları ve kullanılması konularına yer verilecektir.

### **SYB 302 İş Sağlığı Ve Güvenliği (3,0,5)**

Bu derste öğrenciler sağlık sektöründe karşılaşılabilecek sorunlar, alınacak önlemler ve mevzuatlar hakkında bilgilendirileceklerdir.

### **SYB 318 Örgütsel Davranış (2,0,4)**

Bu ders kapsamında öğrencilerin; örgütsel davranış kavramı, öğrenme kavramı, örgütsel öğrenme süreci ve öğrenen organizasyonlar, örgüt kültürü, motivasyon kavramı ve motivasyon teorileri, liderlik ve liderlik yaklaşımları, örgütsel bağlılık, örgütsel adalet, örgütsel vatandaşlık, örgütsel değişim ve örgüt geliştirme, tutum kavramı ve işe ilişkin tutumlar, çatışma ve örgütlerde çatışma, grup-takım kavramları, stres kavramı ve stres yönetimi gibi konular hakkında bilgi sahibi olmaları hedeflenmiştir.

### **SYB 328 Sağlık Kurumlarında Pazarlama Yönetimi (2,0,4)**

Pazarlama kavramı, hizmetlerin ve sağlık hizmetlerinin pazarlanması, sağlık hizmetlerinin özellikleri, sağlık hizmetleri sunum modelleri, sağlık hizmetlerinde pazarlama yönetim süreçleri, hedef pazar, sağlık tüketicilerinin davranışları, pazarlama araştırmaları, tüketici talep tahminleri, sağlık hizmetlerinde dağıtım kanalları (sevk ve önerme sistemleri), satış artırma çabaları ve halkla ilişkiler, sağlık hizmetlerinde fiyatlandırma, pazarlama hizmetlerinin değerlendirilmesi, halkla ilişkiler konularında bilgi verilecektir.

### **SYB 324 Yaz Stajı (0,4,4)**

Üniversite tarafından belirlenecek özel/devlet hastanelerinde 20 iş günü staj yapılacaktır.

## **SEÇMELİ DERSLER**

### **SYB 398 Sağlık Hizmetlerinde Üretim Yönetimi (2,0,3)**

Bu derste öğrencilere, üretim ve işlemler yönetimi kavramı, tarihsel gelişimi, amaçları ve fonksiyonları, üretim sistemleri ve türleri, sağlık tesislerinin yatırım planlaması, kuruluş yeri seçimi ve yapılabirlik değerlendirilmesi, sağlık kurumlarında kapasite türleri ve planlaması, verimlilik türleri verimlilik analizleri parametrelerini kavramaları ve toplam kalite yönetimi felsefesi ve hizmet sektörüne özel perspektif içerisinde üretim/hizmet sunumu süreçlerini ne şekilde planlamaları gerektiğine yönelik bilgiler aktarılması, sağlık hizmetlerine özel iş analizleri yapabilmeleri ve iş süreçlerini planlarken Yalın Hastane gibi pratik uygulamalardan faydalanmalarını sağlamak amaçlanmaktadır.

### **SYB 364 İktisadi Sistemler Tarihi (2,0,3)**

Bu ders kapsamında, Modern çağa kadar iktisadi düşünce, Merkantilizm ve fizyokrazi, Yeni Merkantilizm, Klasik Ekol, Keynesçi Düşünce Akımı ve Kapitalizme bir bakış, Sosyalist Akım ve K.Marx, Monetarist Ekol, Yeni klasik ekol ve post Keynezyenizm, Arz Yönlü İktisat, Kamu tercihi kuramı Anayasal İktisat konularına yer verilecektir.

### **SYB 382 İleri İstatistik Uygulamaları (3,0,3)**

Çok değişkenli istatistiğe giriş, Varyans ve kovaryans analizi: ANOVA ve ANCOVA, Karışık ANOVA, MANOVA ve MANCOVA, Lojistik Regresyon, Kümeleme analizi, Discriminant analizi, Güvenirlilik ve Geçerlilik analizi, Açıklayıcı ve Doğrulamalı Faktör Analizi.

## **VII. DÖNEM**

### **SYB 417 Kantitatif Yönetim (3,0,5)**

Bu ders kapsamında, kantitatif karar verme tekniklerine giriş, doğrusal programlama, ulaştırma modelleri, şebeke modelleri, simülasyon konularına yer verilecektir.

### **SYB 413 Tıbbi Etik ve Hasta Hakları (2,0,3)**

Tıbbi Etik Kavramı, Tıbbi Etik ile ilgili vakalar, Hasta Hakları, sağlık çalışanlarının hak ve sorumlulukları konularında öğrencilerin bilgi edinmesi amaçlanmaktadır.

### **SYB 405 Sağlık Sistemleri ve Politikası (3,0,5)**

Karşılaştırmalı olarak Türkiye ve diğer ülkelerin sağlık politikaları, sağlık politikası tarihçesi, öngörülen politikalar konularında bilgi verilip, tartışılması sağlanacaktır.

### **SYB 419 İş Hukuku (2,0,4)**

İş hukukunun kapsamı hakkında bilgi verilip, İşçi, işveren, işveren vekili ve aracı kavramları, çalışma süreleri, ücretler, izinler, kıdem tazminatı ve diğer tazminatlar, İş uyuşmazlıkları ve çözüm yolları: Arabuluculuk, özel hakem, yüksek hakem ve iş mahkemesi, Grev ve lokavt'ın tanımı unsurları hakkında bilgiler verilecektir.

### **SYB 433 Bitirme Projesi-I (1,3,6 )**

Sağlık Yönetimi konu başlıklarından uygun görülen bir konu üzerinde öğrencinin araştırma yapması ve dönem sonunda görsel ya da yazılı olarak projeyi sunması amaçlanmaktadır.

## **SEÇMELİ DERSLER**

### **SYB493 Evde Bakım Hizmetleri (2,0,2)**

Bu derste evde bakım hizmetlerinin tarihsel gelişimi, önemi, ve yaşlılık gibi konulardan bahsedilecektir.

### **SYB 491 Girişimcilik-I (3,0,3)**

Bu ders kapsamında girişimci ve girişimcilik kavramları, değişen çevre koşullarında girişimcilik, kurum içi ve küçük işletme girişimciliği, girişimciliği etkileyen faktörler, girişimciliğin olumlu ve olumsuz boyutları, yeni bir işe atılma ya da bir işi devralma, franchising ve diğer alternatifler, uluslararası ve Türkiye örnekleri, girişimcilik ile yenilikçilik, yaratıcılık ve büyüme süreci ilişkisi, liderlik davranış ve süreçleri, liderlik kuramları, liderlik özellikleri, liderlik süreci ve işlevleri, liderlik ile motivasyon, takım kurma, iletişim ve müzakerecilik ilişkisi, iş modelleri, projelendirme faaliyetinin temelleri, Türkiye’de iş kurma süreçleri ve KOBİ’leri destekleyen başlıca kurum ve kuruluşlar; risk sermayesi ve girişim sermayesi konularına yer verilecektir.

### **SYB 495 Adli Olgu Yönetimi (2,0,4)**

Bu ders kapsamında adli bilimlere giriş, adli olgu kavramı, sağlık kurumlarında adli olgu türleri, delilin toplanması, saklanması, adli hemşirelik ile ilgili temel kavramlar, istismar-ihmal kavramı, adli olgu yönetiminde sağlık çalışanlarının rolü, adli olgu yönetiminde yöneticilerin rolü, acil servislerde adli olgu prosedürü, vaka incelemelerine yer verilecektir.

## **VIII. DÖNEM**

### **SYB 402 Sağlık İşletmelerinde Risk Yönetimi (3,0,4)**

Bu derste sağlık kurumlarındaki Finansal analiz, risk sermayeleri analizi, maliyet arttırılması gibi konular işlenecektir.

### **SYB 416 Stratejik Yönetim (2,0,3)**

Bu ders kapsamında, Stratejik yönetimle ilgili temel kavramlar, stratejik yönetim süreci ve unsurları, misyon, vizyon, amaç ve hedefler, dış çevre analizi, işletme analizi, stratejik analiz yöntemleri, stratejik yönlendirme, temel stratejiler ve alt grupları, kurumsal stratejiler (üst yönetim), rekabet stratejileri (iş yönetim), kurumsal stratejiler (üst yönetim), stratejilerin uygulanması ve kontrolü konularına yer verilecektir.

### **SYB 438 Sağlık Ekonomisi (2,0,3)**

Bu ders kapsamında, sağlık ekonomisinin temel kavramları, sağlıkla ilgili temel kavramlar, sağlık ekonomisi ve gelişme, sağlık hizmetlerinin ekonomik değerlendirilmesi, sağlık hizmetlerinin finansmanı, sağlık hizmet arzı, sağlık hizmetleri talebi, sağlık hizmetlerinde performans değerlendirmesi, Türkiye’de sağlık hizmetlerinin ekonomik yapısı, bazı ülkelerdeki sağlık ekonomisi, yabancı ülkelerle karşılaştırması konularına yer verilecektir.

### **SYB 434 Bitirme Projesi-II (1,3,6)**

Sağlık Yönetimi konu başlıklarından uygun görülen bir konu üzerinde uygun öğrencinin araştırma yöntemlerini kullanarak, elde ettiği verileri görsel ya da yazılı olarak sunması amaçlanmaktadır.

### **SYB 440 Sağlık Kurumlarında Uygulamalı Eğitim (2,14,10)**

Üniversite tarafından belirlenecek özel/devlet hastanelerinde 14 hafta staj yapılacaktır.

## **SEÇMELİ DERSLER**

### **SYB468 Müşteri İlişkileri Yönetimi (2,0,3)**

Müşteri ve Müşteri İlişkileri Kavramı, Müşteri İlişkileri Yönetiminin Gelişim Süreci ve MİY’nin İşlevleri, Müşteri İlişkileri Yönetiminin Amaç ve Sorumlulukları, Müşteri İlişkilerinin Firma İçin Önemi, Müşteri Odaklılık, Müşteri Tatmini, Müşteri Sadakatı ve Müşteri Şikayetleri, Müşteri İletişim Şekilleri ve İletişimi Engelleyen Faktörler, Müşteri Tipleri, Müşteri İlişkileri Yönetiminde Pazarlama Karması, Satış Yönetimi ve Satış

Aşamaları, Satış ve Pazarlamada Yeni Trendler (Müşteri İlişkileri Yönetiminin Geleceği) konularına yer verilecektir.

### **SYB 492 Girişimcilik-II (3,0,3)**

Bu ders kapsamında stratejik yönetim, girişimcilik, yaratıcılık, insan kaynakları yönetimi ve iletişim, finansal yönetim, stratejik pazarlama, Türkiye’de girişimcilik konuları hakkında bilgi verilmesi amaçlanmaktadır.

### **SYB 464 Bilim, Teknoloji ve İnovasyon Temelli Ekonomi (2,0,3)**

Bu ders kapsamında, Küresel rekabet ve iktisadi refah dinamikleri, Bilim teknoloji ve inovasyon üzerine temel bilgiler, inovasyonların sınıflandırılması, İktisadi büyüme ve yenilik iktisadi, evrimci iktisatta teknoloji ve inovasyon, İçsel büyümelerde teknoloji ve inovasyonun rolü, Mikro ekonomi ve inovasyon, Dünya ekonomilerinde inovasyon, İnsani gelişme endeksleri açısından inovasyon ve ülkelerin yapıları, Türkiye’de inovasyon çalışmaları konularına yer verilecektir.